

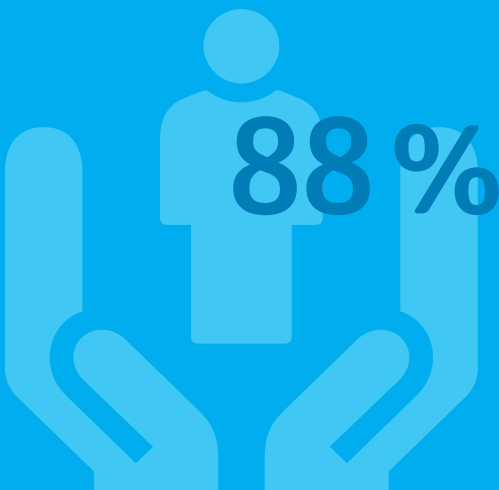
MDK NORDRHEIN



2018

ZAHLEN, DATEN, FAKTEN

3



KOMPAKT

MDK NORDRHEIN

6.103.084 Mitglieder
der Kranken- und Pflegekassen

Rund **1.100** Mitarbeiter

8 Standorte



Der MDK Nordrhein
ist zuständig für **11,1%**
aller Mitglieder der
Kranken- und Pflegekassen
bundesweit

11,1 %

INHALTSVERZEICHNIS

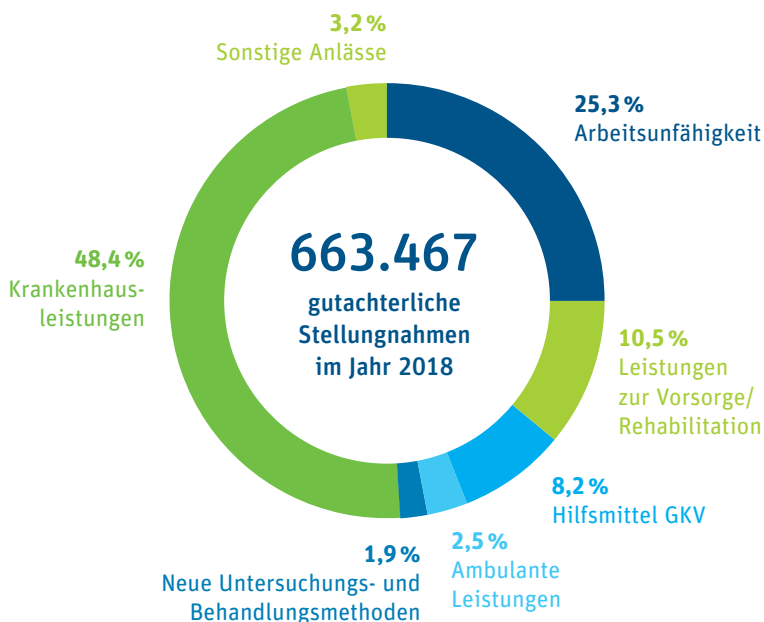
Der MDK Nordrhein in Zahlen, Daten und Fakten

MDK Nordrhein kompakt	2
Leistungen auf einen Blick	4
Krankenversicherung	
→ Krankenhausabrechnungen	6
→ Arbeitsunfähigkeit	9
→ Hilfsmittel	10
→ Vorsorgeleistungen	11
→ Reha-Leistungen	12
→ Neue Untersuchungs- und Behandlungsmethoden/Arzneimittel	13
→ Ambulante Leistungen	14
→ Behandlungsfehler	15
Pflegeversicherung	
→ Pflegebegutachtung	16
→ Qualitätsprüfungen in Pflegeeinrichtungen	17
→ Versichertenbefragung	18
Personal	20
Standorte	23

LEISTUNGEN AUF EINEN BLICK

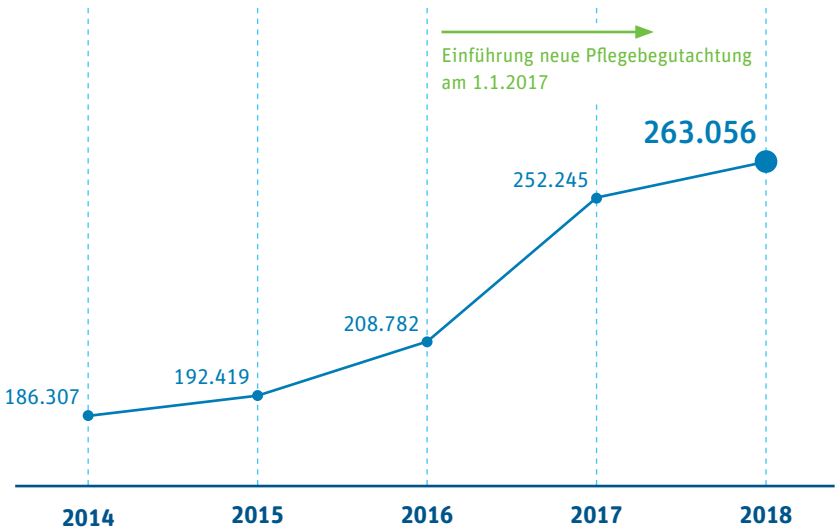
KRANKENVERSICHERUNG

Insgesamt **663.467** gutachterliche Stellungnahmen zu den folgenden Bereichen haben die Krankenkassen 2018 bei den Gutachterteams des MDK Nordrhein eingeholt:



PFLEGEVERSICHERUNG

Der MDK Nordrhein erstellte insgesamt **263.056 Pflegegutachten zur Feststellung der Pflegebedürftigkeit** im Jahr 2018 – noch einmal eine Steigerung von rund 4 Prozent gegenüber 2017.

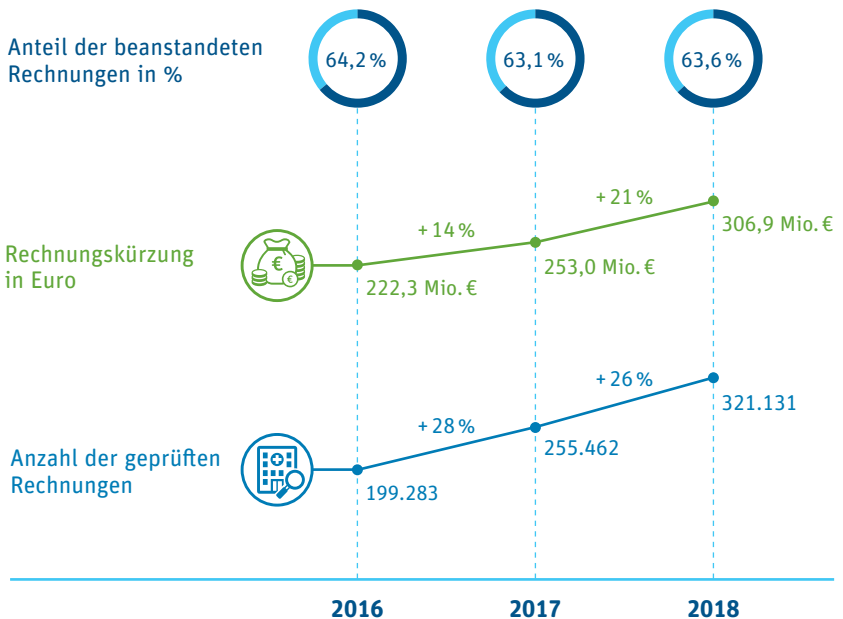


Der MDK prüft die **Qualität in ambulanten Diensten und Pflegeheimen**.
Prüfungen im Jahr insgesamt:

2.437

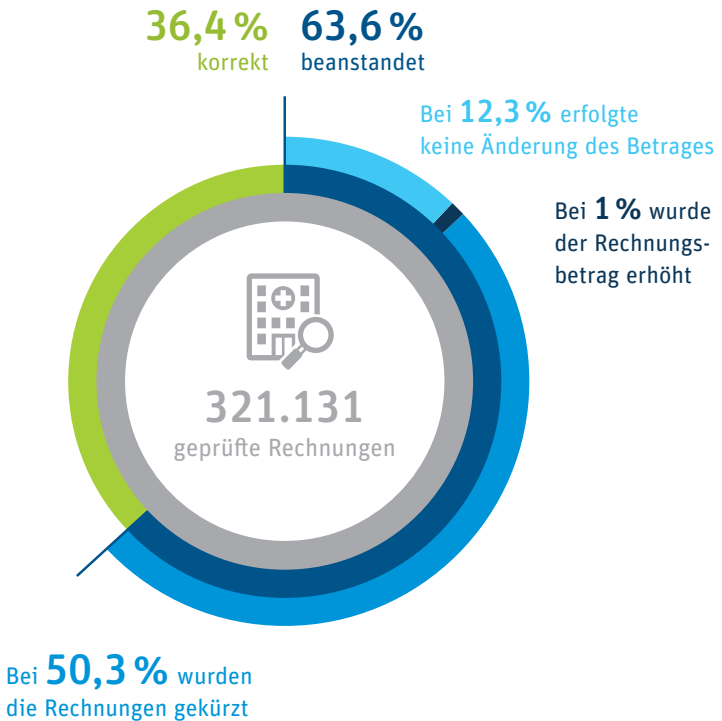
KRANKENHAUSABRECHNUNGEN

321.131 Krankenhausrechnungen hat der MDK Nordrhein 2018 geprüft. Während die Abrechnungsprüfungen in Krankenhäusern seit Jahren stiegen, lag der Anteil beanstandeter Rechnungen in den vergangenen Jahren konstant **über 60 Prozent**.

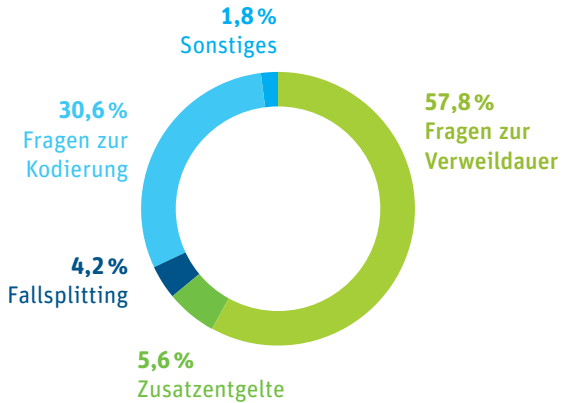


Die Leistungen für stationäre Behandlungen rechnen die Kliniken über sogenannte diagnosebezogene Fallpauschalen (DRG) mit den Krankenkassen ab. Die Krankenkassen sind gesetzlich verpflichtet, bei Rechnungsauffälligkeiten den MDK einzuschalten und mit der Prüfung der Krankenhausrechnungen zu beauftragen. Im Jahr 2018 hat der MDK Nordrhein ungefähr 17 Prozent der Krankenhausfälle der beauftragenden Krankenkassen geprüft.

Von den über 321.000 geprüften Rechnungen wurde jede zweite um durchschnittlich **2.000 Euro** gekürzt.



Bei den Fragen, die dem MDK Nordrhein 2018 zur Abrechnungsprüfung vorgelegt wurden, dominierten die Fragen nach der Verweildauer mit über 57 Prozent.



80 % der Prüffälle wurden **vor Ort in den Krankenhäusern** besprochen.

Mehr als **90 %** der Korrekturen erfolgten **im Konsens** mit den Krankenhäusern.



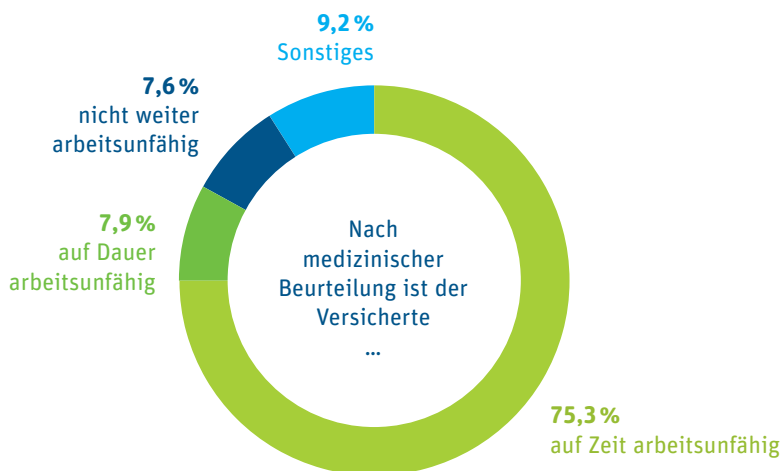
ARBEITSUNFÄHIGKEIT

Stellungnahmen

des MDK Nordrhein zu

Arbeitsunfähigkeit:

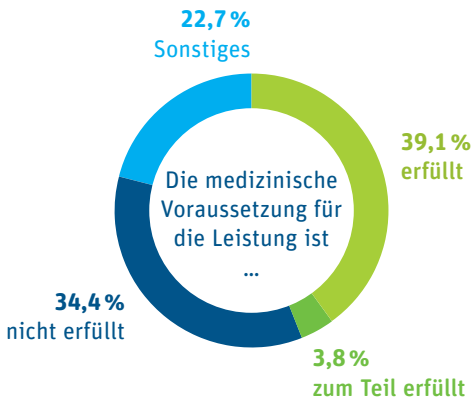
167.668



Der MDK Nordrhein beurteilt die aktuelle Arbeitsunfähigkeit von Versicherten. Im Gutachten geht es auch darum, ob und wie ein Versicherter erwerbsfähig bleiben kann. Falls erforderlich, empfehlen die MDK-Gutachter beispielsweise eine medizinische Rehabilitation oder berufsfördernde Maßnahmen wie etwa eine Umschulung oder einen inner- oder außerbetrieblichen Arbeitsplatzwechsel.

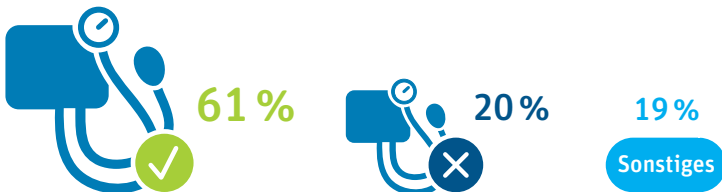
HILFSMITTEL

Stellungnahmen
des MDK Nordrhein zur
Hilfsmittelverordnung:
54.530



i Der MDK begutachtet technische Hilfen für behinderte, kranke oder pflegebedürftige Menschen. Die Hilfsmittel sollen den Erfolg einer Behandlung sichern, einer drohenden Behinderung vorbeugen oder eine vorübergehende oder dauerhafte Funktionseinschränkung ausgleichen. Das kann also zum Beispiel ein Rollstuhl sein, eine Arm- oder Beinprothese, aber auch ein Kompressionsstrumpf oder ein Messgerät.

Beispiel: Messgeräte für Körperfunktionen
(z. B. Blutzucker- oder Blutdruckmessgerät)



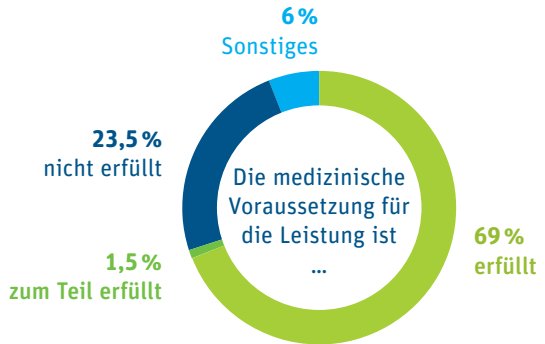
Stellungnahmen: 721

In 61 Prozent der Fälle sieht der MDK die sozialmedizinischen Voraussetzungen für die beantragte Leistung der Krankenkasse als erfüllt oder zum Teil erfüllt an. In 20 Prozent der Fälle liegen die sozialmedizinischen Voraussetzungen für das beantragte Messgerät nicht vor.

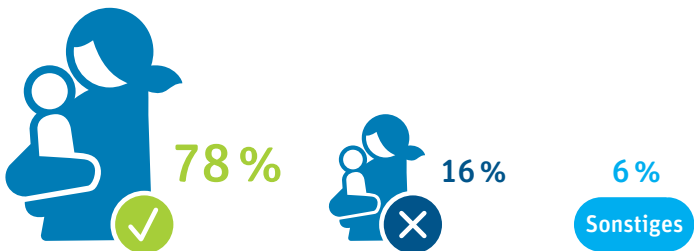
VORSORGELEISTUNGEN

Stellungnahmen
des MDK Nordrhein
zu **Vorsorgeleistungen:**

7.760



Beispiel: Mutter- oder Vater-Kind-Vorsorgeleistung



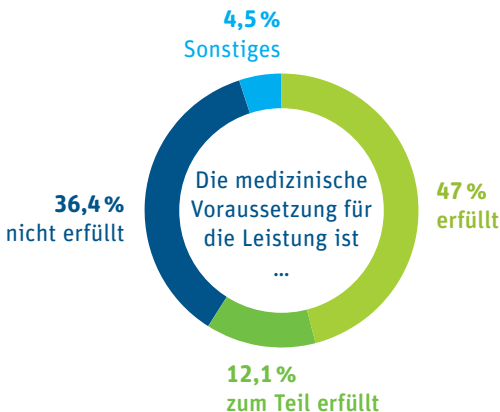
Stellungnahmen: 4.900

In 78 Prozent der Fälle sieht der MDK die sozialmedizinischen Voraussetzungen für eine Mutter- oder Vater-Kind-Vorsorgeleistung als erfüllt oder zum Teil erfüllt an. In 16 Prozent der Fälle liegen die sozialmedizinischen Voraussetzungen für eine Mutter- oder Vater-Kind-Vorsorgeleistung nicht vor.

REHA-LEISTUNGEN

Stellungnahmen
des MDK Nordrhein
zur **Rehabilitation:**

61.825



i Wesentliches Ziel einer ambulanten oder stationären Rehabilitation ist es, eine Behinderung oder Pflegebedürftigkeit abzuwenden oder zu mindern. Die Krankenkasse legt dem MDK jeden vierten Fall zur Prüfung vor.

Beispiel: Verlängerungsanträge zur stationären Rehabilitation



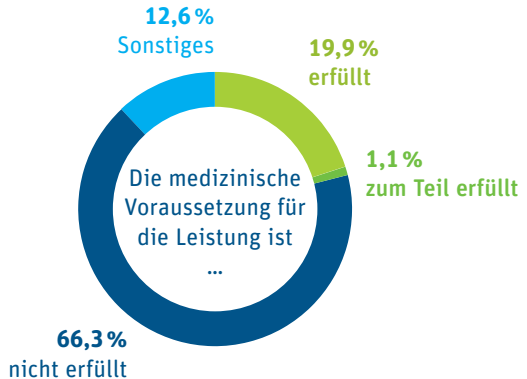
Stellungnahmen: 15.523

In 83 Prozent der Fälle sieht der MDK die sozialmedizinischen Voraussetzungen für eine Verlängerung der stationären Rehamaßnahme als erfüllt oder zum Teil erfüllt an. In 15 Prozent der Fälle liegen die sozialmedizinischen Voraussetzungen für eine Verlängerung der stationären Rehamaßnahme nicht vor.

NEUE UNTERSUCHUNGS- UND BEHANDLUNGSMETHODEN/ ARZNEIMITTEL

Stellungnahmen
des MDK Nordrhein
insgesamt:

12.445



Beispiel Arzneimittel: Cannabis

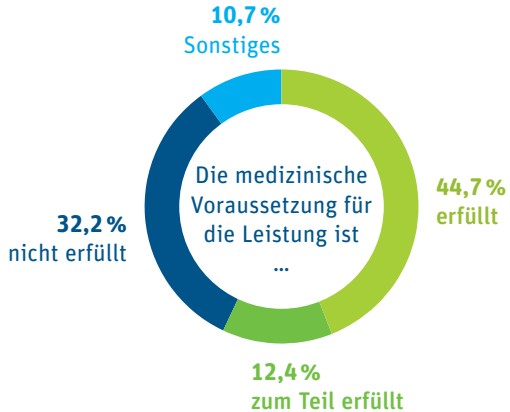


Stellungnahmen: 2.427

In 44 Prozent der Fälle sieht der MDK Nordrhein die Voraussetzungen für die Leistungen als erfüllt oder zum Teil erfüllt an. In 52 Prozent der Fälle liegen die sozialmedizinischen Voraussetzungen für die Behandlung mit Cannabis nicht vor.

AMBULANTE LEISTUNGEN

Stellungnahmen
des MDK Nordrhein zu
ambulanten Leistungen:
16.879



i Der MDK Nordrhein nimmt Stellung zu Verordnungen in der ambulanten Versorgung. Dazu gehören zum Beispiel die häusliche Krankenpflege, Haushaltshilfen oder die spezialisierte ambulante Palliativversorgung.

Beispiel: spezialisierte ambulante Palliativversorgung



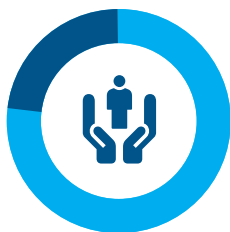
Sonstiges

4 %

Stellungnahmen: 1.351

In 88 Prozent der Fälle sind die sozialmedizinischen Voraussetzungen für die spezialisierte ambulante Palliativversorgung erfüllt oder teilweise erfüllt. In 8 Prozent der Fälle liegen die sozialmedizinischen Voraussetzungen für die Palliativversorgung nicht vor.

BEHANDLUNGSFEHLER



1.471

Vorwürfe zu Behandlungsfehlern

wurden im letzten Jahr vom MDK Nordrhein geprüft.

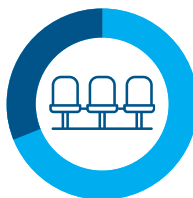
76,6 % davon wurden nicht bestätigt

23,4 % davon wurden bestätigt

988 Vorwürfe betreffen stationäre Behandlungen

79,7 % davon wurden nicht bestätigt

20,3 % davon wurden bestätigt

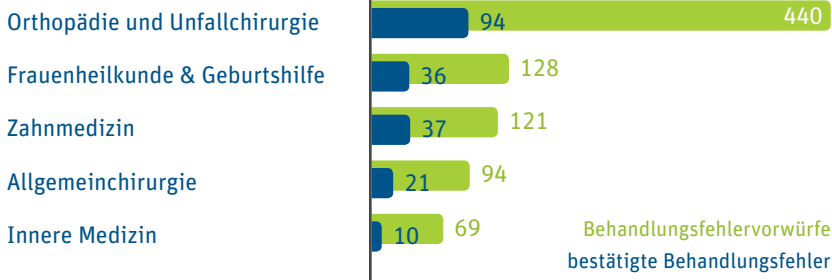


483 Vorwürfe betreffen ambulante Behandlungen

70,4 % davon wurden nicht bestätigt

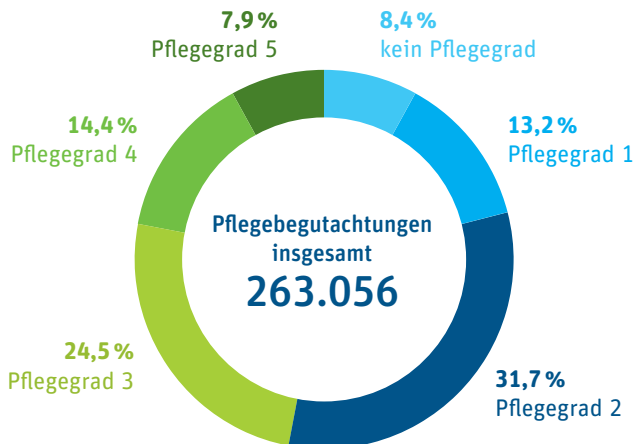
29,6 % davon wurden bestätigt

Die fünf medizinischen Fachgebiete mit den meisten Vorwürfen 2018



PFLEGE BEGUTACHTUNG

2018 erstellte der MDK Nordrhein insgesamt **263.056** Pflegegutachten.



14,1 Tage

betrug die durchschnittliche Bearbeitungszeit beim MDK Nordrhein.

QUALITÄTSPRÜFUNGEN IN PFLEGEEINRICHTUNGEN

Einmal pro Jahr findet in allen Pflegeheimen und bei ambulanten Pflegediensten eine Qualitätsprüfung statt.



103 Anlassprüfungen

wurden 2018 aufgrund von Beschwerden oder Hinweisen auf Missstände in Pflegeheimen durchgeführt.

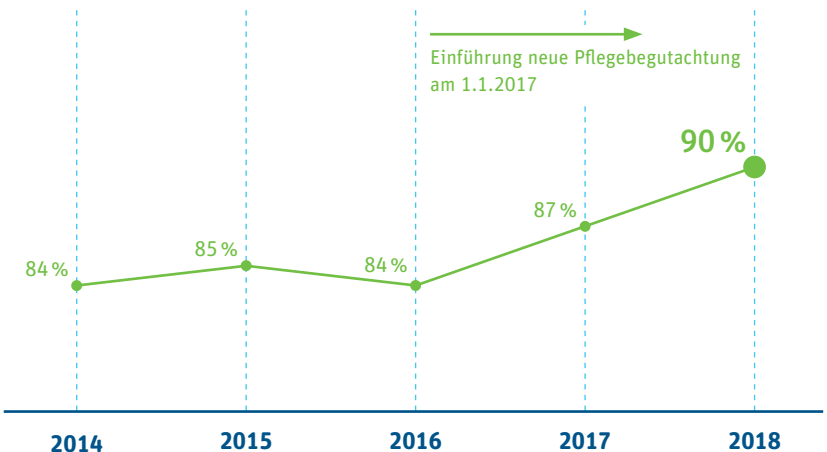
VERSICHERTENBEFRAGUNG

Seit fünf Jahren führen die MDK eine bundesweit einheitliche Versichertenbefragung durch. Hierbei wird die Zufriedenheit der Versicherten und Angehörigen mit der Pflegebegutachtung abgefragt. 2018 haben sich mehr als **1.900** Personen in Nordrhein an der Befragung beteiligt. Das entspricht einer Rücklaufquote von rund 44 Prozent.



90 %
Gesamtzufriedenheit

Tendenz steigend: **90 Prozent** der Versicherten zeigen sich laut Umfrage zufrieden mit der Begutachtung.





93 %

der Befragten empfinden die Gutachterinnen und Gutachter als kompetent.

93 %

der Versicherten und Angehörigen bewerten den Umgang als respektvoll und einfühlsam.



89 %

der Versicherten geben an, in der Begutachtung genügend Zeit gehabt zu haben, um die für sie wichtigsten Punkte zu besprechen.



PERSONAL

Beim MDK Nordrhein sind insgesamt **1049 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter** beschäftigt (Stand: Dezember 2018).



Pflegefachliche Gutachterinnen und Gutachter: 328



Pflegefachkräfte in der Qualitätsprüfung: 60



Ärzte und Kodierfachkräfte: 323



Assistenzpersonal im Bereich Krankenversicherung: 247



Verwaltungspersonal: 91



Im MDK Nordrhein arbeiten **Ärztinnen und Ärzte aus rund 40 Fachgebieten** zusammen. Darunter sind zum Beispiel folgende medizinische Fachgebiete:



Allgemeinchirurgie
42



Orthopädie und
Unfallchirurgie
19



Frauenheilkunde
und Geburtshilfe
22



Psychiatrie
und Psychotherapie
17



Neurologie
16



Anästhesie
18



Innere Medizin
62



Allgemeinmedizin
27

IMPRESSUM

Herausgeber

Medizinischer Dienst
der Krankenversicherung Nordrhein
Berliner Allee 52
40212 Düsseldorf
Tel.: 0211 1382-0
Fax: 0211 1382-330
www.mdk-nordrhein.de
E-Mail: info@mdk-nordrhein.de

Gestaltung

fountain, Düsseldorf
www.fountainstudio.de

Foto und Quellenverweis

MDK
MDK Nordrhein

Druck

Johann Lüttgen GmbH & Co. KG
www.luetztgen-druck.de

April 2019

STANDORTE





2.427

62

80%

27

103

