



Menschlich. Echt. Gut.

Als Medizinischer Dienst Nordrhein setzen wir uns für eine gute medizinische und pflegerische Versorgung ein. Es ist unser Anspruch, einen wertvollen Beitrag für über acht Millionen Versicherte und für ein solidarisches Gesundheitswesen zu leisten.

Menschlich

→ **Wertschätzend**

Wir begegnen einander mit Respekt, Rücksicht und Offenheit. Eine positive und vertrauensvolle Atmosphäre ist Grundlage für unsere tägliche Arbeit.

→ **Empathisch**

Bei unserer Arbeit gehen wir auf die persönliche Situation der Menschen ein und sprechen individuelle Empfehlungen aus.

→ **Verlässlich**

Anliegen nehmen wir ernst. Wir haben den Anspruch, erreichbar zu sein und uns schnell und unkompliziert zu kümmern.

Echt

→ **Verantwortungsvoll**

Wir arbeiten auf Basis von wissenschaftlichen Erkenntnissen. Einheitliche Standards garantieren eine professionelle Beratung und Begutachtung. Damit leisten wir einen wichtigen Beitrag zu mehr Qualität und Sicherheit im Gesundheitswesen.

→ **Unabhängig**

Grundlage für unsere Unabhängigkeit ist unser gesetzlicher Auftrag. Bei der Begutachtung und Beratung folgen wir unserem gutachterlichen Gewissen und halten uns dabei an fachliche und rechtliche Vorgaben.

→ **Transparent**

Wir kommunizieren unsere Entscheidungen verständlich und nachvollziehbar. Das ist die Grundlage für Vertrauen in unsere Begutachtung und Beratung.

Gut

→ **Kompetent**

Unser Personal verfügt über eine hohe fachliche und soziale Kompetenz. Durch eine sorgfältige Auswahl von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, durch die Arbeit in interdisziplinären Teams sowie durch regelmäßige Fortbildungen sichern wir unsere herausragende medizinische und pflegerische Expertise.

→ **Flexibel**

Aufgrund ständiger Veränderungen im Gesundheitswesen ist bei uns ein hohes Maß an Flexibilität gefragt. Wir haben Mut zu Veränderungen und stehen neuen Entwicklungen offen gegenüber.

→ **Mitarbeiterorientiert**

Beschäftigte finden bei uns einen sicheren und familienfreundlichen Arbeitsplatz. Wir bieten einen abwechslungsreichen Job mit attraktiven und modernen Arbeitsbedingungen.

