



## **Prüfungen der Pflegeeinrichtungen nach neuer Prüfanleitung und Vergabe von Pflegenoten ab 01. Juli 2009**

### **Sehr geehrte Damen und Herren,**

der Startschuss für die Umsetzung der neuen Prüfanleitung mit Veröffentlichung von Prüfergebnissen und Vergabe von Pflegenoten ist gefallen. Die ersten Prüfungen des Medizinischen Dienstes der Krankenversicherung nach diesem neuen Schema haben ab dem 01. Juli 2009 begonnen. Mit den ersten Veröffentlichungen von Prüfergebnissen ist ca. Anfang Dezember zu rechnen.

Da in der Öffentlichkeit auch weiterhin ein großer Informations- und Aufklärungsbedarf zum Themenkomplex Qualitätsprüfung von Pflegeeinrichtungen, Vergleichbarkeit von Pflegeleistungen und Aussagekraft der neuen Prüfnote besteht, laden wir regelmäßig zu Pressegesprächen ein und möchten die Möglichkeit geben, Ablauf und Inhalt einer solchen Qualitätsprüfung in einer stationären Pflegeeinrichtung kennen zu lernen.

Hier würden wir Sie gerne in unseren Presseverteiler aufnehmen und Sie zum nächsten Pressetermin einladen.

Natürlich stehen wir für Rückfragen auch gerne persönlich zur Verfügung.

Ab sofort ist die Pflegequalität einer Einrichtung nach einer erfolgten Qualitätsprüfung in Pflegenoten abzubilden. Die Prüfergebnisse müssen bundesweit veröffentlicht werden und für jeden Interessierten im Internet, aber auch in der geprüften Pflegeeinrichtung zugänglich sein. Im Sinne des Verbraucherschutzes wird die Qualität von Pflegeleistungen für jeden Pflegebedürftigen und auch für seine Angehörigen vergleichbar und beurteilbar.

Die Gesamtnote zu Pflegeleistungen ergibt sich aus insgesamt 82 Einzelbewertungen, die bei der gesetzlich vorgeschriebenen Überprüfung der stationären Pflegeeinrichtungen durch den Medizinischen Dienst der Krankenversicherung ermittelt werden. Das neue Notensystem basiert auf der Pflegereform aus dem vergangenen Jahr, die nach und nach umgesetzt wird. Die Bewertung umfasst folgende Teilbereiche, über die sich jeder Interessierte gezielt informieren kann:

- Pflege und medizinische Versorgung
- Umgang mit demenzkranken Bewohnern
- soziale Betreuung und Alltagsgestaltung
- Wohnen, Verpflegung, Hauswirtschaft und Hygiene
- Ergebnisse der Bewohnerbefragung

Den Schwerpunkt der Bewertung einer Einrichtung bildet der Bereich „Pflege und medizinische Versorgung“: Aus diesem Bereich werden 35 Qualitätskriterien abgebildet.

Darüber hinaus wird die Zufriedenheit der Bewohner in der Einrichtung separat in einer eigenen Note mit weiteren 18 Einzelkriterien dargestellt.

Aufgrund vieler Anfragen von Medienvertretern zu näheren Informationen und zur Möglichkeit, einer Qualitätsprüfung beizuwohnen und diese in Ausschnitten medial festzuhalten, führen wir in regelmäßigen Abständen Pressegespräche in verschiedenen Regionen unseres Zuständigkeitsbereiches Nordrhein durch und möchten den Pressevertretern zusammen mit einer Pflegeeinrichtung vor Ort die Möglichkeit geben, das Procedere, die Atmosphäre und die Inhalte einer Qualitätsprüfung näher kennen zu lernen. Kurz zuvor ist in der jeweiligen Einrichtung eine Prüfung durchgeführt worden, die wir in kurzer Form zur Demonstration nachempfinden wollen.

Hier besteht dann auch ausreichend Gelegenheit für Filmaufnahmen, O-Töne und Interviews. Auf individuelle Wünsche von Redaktionen können wir im Rahmen dieses Presstreffens natürlich eingehen.

Über Ihre Teilnahme an einer solchen Presseveranstaltung würden wir uns sehr freuen. Bitte geben Sie uns per Mail oder mit beiliegendem Antwortschreiben eine kurze Rückmeldung, sofern Ihrerseits Interesse besteht. Der grundsätzliche Programmablauf ist beigefügt. Leichte Abweichungen sind möglich.

Für Rückfragen stehen wir jederzeit gerne zur Verfügung.

**Pressekontakt:**

Dr. med. Angelika Fiedler  
Referentin für Information und Kommunikation

MDK Nordrhein  
Bismarckstraße 43  
40210 Düsseldorf  
T: 0211/1382- 196  
E-Mail: [afiedler@mdk-nordrhein.de](mailto:afiedler@mdk-nordrhein.de)  
[www.mdk-nordrhein.de](http://www.mdk-nordrhein.de)

**Weiterführende Links**

[www.mds-ev.de](http://www.mds-ev.de)  
[www.gkv-spitzenverband.de](http://www.gkv-spitzenverband.de)

# Rückantwort bitte an:

E-Mail : post@mdk-nordrhein.de

Fax: : 0211/ 1382-330

An der Teilnahme an einem

## **Pressegespräch** Qualitätsprüfung in einer Pflegeeinrichtung

bin ich grundsätzlich interessiert.

**Name**

---

**Adresse**

---

**Redaktion**

---

**E-Mail**

---

**Telefon**

---

**Fax**

---

**Interview- Wunsch**

---

**Fragen:**

## **Programmablauf eines allgemeinen Pressegesprächs :**

**10.00 Uhr**

### **Begrüßung und Einführung**

Dr. Friedrich Schwegler,  
Leiter des Fachbereichs Pflegeversicherung, MDK Nordrhein  
Kay Heinze  
Heimleiter des Seniorenzentrums Heilig Geist

Vorstellung von Ablauf, Umfang und Inhalt einer Qualitätsprüfung,  
Information über die neuen Transparenzvereinbarungen

Diskussion und Beantwortung von Fragen durch alle Gesprächspartner

**10.30 – 12.00 Uhr**

### **Teilnahme an einer Qualitätsprüfung**

Gelegenheit zu Interviews etc.

**12.00 – 13.00 Uhr**

### **Abschlussdiskussion**

Gesprächspartner:

Dr. Friedrich Schwegler,  
Leiter des Medizinischen Fachbereichs Pflegeversicherung  
MDK Nordrhein

NN  
Heimleiter der Einrichtung

NN  
Pflegedienstleitung

Robert Pelzer,  
Pflegefachkraft, Gutachter für Qualitätsprüfungen,  
Fachbereich Pflegeversicherung MDK Nordrhein

NN  
Angehöriger eines Bewohners

Moderation: Dr. med. Angelika Fiedler, MDK Nordrhein

**13.00 – 13.30 Uhr**

### **Gelegenheit zu Interviews, Aufnahmen etc.**