

➤ **Spezialthemen**

E

Thema

Coaching für PflegeberaterInnen mit Hospitationen bei der gesetzlichen Pflegebegutachtung

Ziel

Vermittlung der praktischen Kenntnisse für die Pflegeberatung in Anlehnung an die Empfehlungen des GKV-Spitzenverbandes nach § 7a Absatz 3 Satz 3 SGB XI zur Anzahl und Qualifikation der PflegeberaterInnen in der Fassung vom 29.08.2008. Nutzung von Synergieeffekten zur Erhöhung der Kundenzufriedenheit und Senkung der Widerspruchsrate, Erfassung von Versichertendaten zur Erstellung transsektoraler Versorgungspläne.

Inhalt

Coaching für PflegeberaterInnen mit Hospitationen bei der gesetzlichen Pflegebegutachtung gemäß SGB XI

Methode

Die Hospitation wird als Einzelschulung durchgeführt. Jedem/r Pflegeberater/in ist ein/e Pflegegutachter/in des MDK Nordrhein zugeordnet. Im Anschluss an den Hausbesuch erfolgt ein 20 minütiger fachlicher Austausch über die Pflegesituation mit dem Gutachter des Medizinischen Dienstes.

Dauer

Pro Hausbesuch mit anschließendem Gespräch sind etwa 75 Minuten zu veranschlagen zuzüglich der Zeiten für eigenverantwortliche An- und Abreise zum Hausbesuchstermin.
Minimum: 10 Hospitationstermine

Zielgruppe der Veranstaltung

Sozialversicherungsfachangestellte der Pflegekassen

Voraussetzungen und Kenntnisse

Vorhandensein einer entsprechenden Infrastruktur bei der Pflegekasse zur Planung und Terminierung gemeinsamer Hausbesuche, Führerschein/PKW, Mobiltelefon, Schweigepflicht- und Datenschutzerklärung (detaillierte Informationen hierzu erfolgen über individuelle Ausschreibungen des Referates).

Theoretische Kenntnisse aus der Schulung für PflegeberaterInnen. Möglichkeit, den Hausbesuchstermin aus Sicht der Pflegekasse vorzubereiten und den weiteren Verlauf zu begleiten unter Erstellung der transsektoralen Versorgungspläne gemäß § 7a SGB XI.

Abgeschlossene Berufsausbildung und mindestens dreijährige Berufserfahrung bzw. abgeschlossene Berufsausbildung in der Altenpflege,



➤ **Spezialthemen**

der Gesundheits- und (Kinder-)Krankenpflege oder ein abgeschlossenes Studium der sozialen Arbeit bzw. der Pflegewissenschaften.

Referenten

Herr Dr. med. Joerg Schefels,
Facharzt für Kinder- und Jugendmedizin mit den Zusatzbezeichnungen Neonatologie, Sozialmedizin und Spezielle Pädiatrische Intensivmedizin

Frau Margarete Hilgers, Frau Kornelia Jerchow, Herr Thorsten Winterfeld, Herr Heribert Lülff, Herr Andreas Figur-Rodriges Nunez und weitere Pflegegutachter des MDK Nordrhein

Fortbildungsnummer 95.26